



POLITYKA PRYWATNOŚCI

dla wnioskodawców, ubezpieczających, ubezpieczonych, beneficjentów i poszkodowanych

Wersja na dzień 1 maja 2021 r.

Celem niniejszej polityki prywatności jest poinformowanie Państwa o przetwarzaniu danych osobowych przez General Reinsurance AG oraz o przysługujących Państwu prawach zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

1 Administrator danych osobowych – kto nim jest?

General Reinsurance AG
Theodor-Heuss-Ring 11,
50668 Kolonia, Niemcy
tel.: +49 221 9738 0
faks: +49 221 9738 494
e-mail: AskGenRe@genre.com

Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych możliwy jest pod powyższym adresem, ze wskazaniem inspektora ochrony danych jako adresata korespondencji, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres DPO_EU@genre.com.

2 Cel przetwarzania i kategorie danych

Państwa dane osobowe przetwarzamy zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych (RODO), niemiecką federalną ustawą o ochronie danych i wszystkimi innymi odnośnymi przepisami krajowymi. Mimo że nie podlegamy niemieckiemu kodeksowi postępowania branży ubezpieczeniowej, akceptujemy go jako standard branżowy.

Firmy ubezpieczeniowe często przenoszą część swojego ryzyka na reasekuratorów, takich jak my. W takich przypadkach spółka General Reinsurance AG może być włączona w działania na wielu etapach procesu:

- podczas składania wniosku ubezpieczeniowego;
- w okresie obowiązywania Państwa polisy ubezpieczeniowej oraz przez wymagany od nas okres przechowywania danych do celów wymienionych poniżej; lub
- gdy zgłaszają Państwo roszczenie, które ma zostać wypłacone przez reasekuratora.

Przetwarzamy dane osób ubiegających się o ubezpieczenie, ubezpieczających, osób zgłaszających roszczenia, poszkodowanych oraz beneficjentów.

W zależności od produktu ubezpieczeniowego, którego asekurację powierza nam Państwa główny ubezpieczyciel, przetwarzane przez nas kategorie danych mogą obejmować:

- dane personalne, np. imię i nazwisko, zawód i data urodzenia;
- dane dotyczące umowy ubezpieczeniowej;
- dane związane z roszczeniami;
- dane dotyczące zdrowia, np. historia choroby;
- dane finansowe, np. historia płatności i ocena kredytowa.

Niektóre produkty oferowane przez głównych ubezpieczycieli mogą wykorzystywać innowacyjne dane, np. dane generowane przez trackery aktywności sportowej lub aplikacje mobilne.

Staramy się pozyskiwać dane dopiero po poddaniu ich anonimizacji lub pseudonimizacji. Oznacza to, że w wielu przypadkach nie możemy w ogóle zidentyfikować użytkownika na podstawie otrzymanych danych lub otrzymujemy dane, które są powiązane z użytkownikiem, ale zostały pozbawione bezpośrednich identyfikatorów, takich jak imię i nazwisko, które zastąpiono numerem lub innym znacznikiem. Zazwyczaj klucz do Państwa identyfikacji jest przechowywany przez bezpośredniego ubezpieczyciela i nie jest nam przekazywany, dlatego nie możemy powiązać tych informacji z Państwa osobą.

Możemy przetwarzać Państwa dane w następujących celach:

- na potrzeby selekcji ubezpieczeniowej, zarządzania roszczeniami, kalkulacji cen, monitorowania i kontroli akumulacji (ograniczenie ekspozycji na ryzyko),
- do celów księgowych i księgowej kontroli wiarygodności,
- do celów analitycznych i statystycznych, np. tworzenia i utrzymywania modeli statystycznych oraz narzędzi do obliczania stawek,
- przegląd i rozwój produktów,
- w celu zapobiegania i wykrywania przestępstw, np. oszustw ubezpieczeniowych,
- w celu przeprowadzania wewnętrznych i zewnętrznych (dotyczących Państwa ubezpieczyciela) audytów oraz kontroli jakości,
- w celu monitorowania i rewizji procesów wewnętrznych,
- w celu dalszego podziału części ryzyka z innymi reasekuratorami (retrocesja),
- celem realizacji zobowiązań ustawowych i dopełnienia obowiązkowych okresów przechowywania danych.

3 Podstawa prawna

W zależności od okoliczności, przetwarzamy Państwa dane do wyżej wymienionych celów w oparciu o jedną lub kilka poniższych podstaw prawnych:

- umowa zawarta z ubezpieczycielem – zgodnie z art. 6(1)(b) RODO,
- Państwa wyraźna zgoda – zgodnie z art. 6(1)(a), 7 i 9(2)(a) RODO,
- obowiązujące przepisy prawa, które nakazują i/lub zezwalają na przetwarzanie danych w stosownych okolicznościach – zgodnie z art. 6(1)(c) i art. 9(2)(b) RODO w związku z odnośnymi przepisami prawa,
- przetwarzanie jest niezbędne do dochodzenia lub obrony roszczeń – zgodnie z art. 9(2)(f) RODO,
- specjalne kategorie danych osobowych w sposób oczywisty upublicznionych przez osobę, której dane dotyczą – zgodnie z art. 9(2)(e) RODO,
- nasze prawnie uzasadnione interesy – zgodnie z art. 6(1)(f) RODO.

4 Kategorie odbiorców danych osobowych

4.1 Przetwarzanie danych i ich przekazywanie spółkom grupy Gen Re

Dane osobowe, które otrzymaliśmy od Państwa głównego ubezpieczyciela, mogą być również przetwarzane przez pracowników grupy Gen Re zlokalizowanych poza Unią Europejską dla:

- celów wymienionych w punkcie 2, oraz
- w ramach usług IT, w tym hostingu aplikacji i systemów, które są wykorzystywane do przetwarzania danych związanych z ubezpieczeniami i reasekuracją.

4.2 Dodatkowi reasekuratorzy

Aby umożliwić nam wypełnienie zobowiązań wynikających z naszych stosunków reasekuracyjnych, możemy przekazywać część reasekurowanych u nas ryzyk innym reasekuratorom w celu ograniczenia ryzyka.

4.3 Zewnętrzni dostawcy usług

W niektórych przypadkach, w celu wypełnienia niektórych z naszych zobowiązań umownych i ustawowych, korzystamy z zewnętrznych dostawców usług należących do poniższych kategorii:

- rzeczoznawcy/specjaliści z zakresu medycyny w celu sporządzania ekspertyz na potrzeby selekcji ubezpieczeniowej i zarządzania roszczeniami,
- dostawcy usług w zakresie zarządzania danymi w celu przechowywania i niszczenia plików,
- dostawcy usług IT w zakresie konserwacji, obsługi i zabezpieczania systemów i aplikacji, odzyskiwania i niszczenia danych,
- dostawcy usług w zakresie analizy danych,
- tłumacze w celu przekładu dokumentów związanych z ubezpieczeniem i zarządzaniem roszczeniami,
- dostawcy usług wspierający procesy przetwarzania wniosków, obsługi roszczeń i inwentaryzacji,
- dostawcy usług audytorskich w celu przeprowadzania audytów wewnętrznych i audytów bezpieczeństwa IT.

4.4 Dodatkowi odbiorcy:

Niektórzy ubezpieczyciele główni i dodatkowi reasekuratorzy korzystają z usług pośredników lub dostawców usług w ramach inicjowania lub zarządzania występującymi między nami stosunkami reasekuracyjnymi. W takich przypadkach Państwa dane, które przetwarzamy w wyżej wymienionych celach, są przekazywane między nami a Państwa głównym ubezpieczycielem lub między nami a dodatkowym reasekuratorem za pośrednictwem powyżej wspomnianych pośredników i dostawców usług.

Ponadto może okazać się konieczne przekazanie przez nas Państwa danych osobowych dalszym odbiorcom, takim jak organy publiczne, w celu spełnienia ustawowych obowiązków informacyjnych (np. zakład ubezpieczeń społecznych, urzędy skarbowe, organy nadzorcze, audytorzy lub organy ścigania).

5 Przekazywanie danych za pośrednictwem państwa trzeciego

Niektórzy z odbiorców, którym przekazujemy dane osobowe (patrz rozdz. 4) znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Przekazanie danych może nastąpić tylko wtedy, gdy Komisja UE potwierdzi, że kraj trzeciego ma odpowiedni poziom ochrony danych lub że istnieją inne odpowiednie gwarancje ochrony danych (np. wiążące wewnętrzne przepisy przedsiębiorstwa dotyczące ochrony danych lub standardowe klauzule umowne UE). Upewniamy się, czy odbiorcy Państwa danych w jakimkolwiek miejscu pozaeuropejskim przestrzegają i spełniają europejskie standardy ochrony danych, m.in. poprzez zapewnienie odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków ochrony prywatności¹.

Przykładowe lokalizacje spółek grupy Gen Re, znajdujących się w krajach trzecich, do których przekazujemy dane osobowe: Wielka Brytania, Australia, RPA i Stany Zjednoczone. Z zastrzeżeniem przestrzegania wymogów prawnych, przekazywanie to może obejmować również specjalne kategorie danych osobowych, np. informacje dotyczące zdrowia.

6 Jakie przysługują Państwu prawa w związku z danymi osobowymi?

6.1 Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo do żądania informacji na temat przechowywanych przez nas Państwa danych osobowych. Prawo do zażądania sprostowania lub usunięcia Państwa danych, z zastrzeżeniem określonych wymogów. Prawo do

¹ Uwaga tłumacza: proszę sprawdzić, gdyż w kolejnym akapicie wymieniona jest Wielka Brytania, a może raczej: "odbiorcy Państwa danych mający siedzibę poza UE".

ograniczenia przetwarzania Państwa danych oraz do żądania dostarczenia Państwa danych w ustrukturyzowanym formacie, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego.

6.2 Prawo do sprzeciwu

Jeżeli przetwarzamy Państwa dane w celu zabezpieczenia prawnie uzasadnionych interesów, mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, jeżeli ze względu na Państwa szczególną sytuację mają Państwo powody, aby nie zgadzać się na ich przetwarzanie.

6.3 Prawo do złożenia skargi

Mają Państwo możliwość wniesienia skargi do wyżej wymienionego inspektora ochrony danych lub do organu nadzorczego, zwłaszcza w państwie członkowskim UE, w którym Państwo mieszkają lub w miejscu, w którym mogło dojść do naruszenia². Właściwy dla nas organ nadzorczy:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

(Krajowy Rzecznik ds. Ochrony Danych oraz Wolności Informacji dla kraju związkowego Nadrenii Północnej-Westfalii)

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Niemcy

Tel.: +49 (0)211/38424-0

faks: +49 (0)211/38424-10

e-mail: poststelle@ldi.nrw.de

Strona internetowa: www.ldi.nrw.de

7 Okres przechowywania danych

Usunięcie Państwa danych osobowych następuje wtedy, gdy nie są one już potrzebne do wyżej wymienionych celów.

Ponadto dane osobowe archiwizujemy zgodnie z okresami przechowywania przewidzianymi przez różne przepisy i obowiązujące standardy branżowe (np. okresy przechowywania przewidziane przez przepisy podatkowe i handlowe).

² Dane kontaktowe organu nadzorczego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Komisji Europejskiej pod adresem: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm