



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

per richiedenti, contraenti, assicurati, beneficiari o parti lese

Versione del 1 maggio 2021

Con le presenti notificazioni desideriamo informarvi in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte della società General Reinsurance AG e riguardo ai diritti di cui godete a norma della legislazione sulla protezione dei dati.

1 Responsabile del trattamento dei dati – Chi siamo?

General Reinsurance AG
Theodor-Heuss-Ring 11,
50668 Colonia, Germania
Tel.: +49 221 9738 0
Fax: +49 221 9738 494
E-mail: AskGenRe@genre.com

Potete contattare il nostro responsabile della protezione dei dati per posta all'indirizzo sopraindicato, con l'indicazione "Responsabile della protezione dei dati", o via e-mail all'indirizzo DPO_EU@genre.com.

2 Scopi del trattamento dei dati e categorie di dati

Il trattamento dei vostri dati personali avviene nel rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD), della Legge federale tedesca in materia di dati personali e di tutte le rimanenti leggi nazionali pertinenti. Pur non essendo soggetti al Codice di Condotta per il settore assicurativo tedesco, lo accettiamo come standard di settore.

Le compagnie assicurative trasferiscono spesso una parte dei propri rischi a riassicuratori come noi. In questi casi, la General Reinsurance AG può essere coinvolta in diverse fasi di tale processo:

- durante la richiesta di assicurazione
- per tutta la durata della vostra polizza assicurativa e per l'arco di tempo in cui dobbiamo necessariamente conservare i dati agli scopi elencati qui di seguito, oppure
- quando presentiate richiesta di indennizzo che deve pagare il riassicuratore.

Trattiamo i dati di richiedenti, contraenti, ricorrenti, parti lese e beneficiari.

Secondo il tipo di prodotto assicurativo che il vostro assicuratore primario riassicura presso di noi, le categorie di dati che trattiamo possono includere:

- informazioni personali, ad esempio nome, professione e data di nascita
- dati basati sul contratto assicurativo
- dati relativi ai sinistri
- dati di carattere sanitario, come ad esempio la vostra anamnesi
- dati di carattere finanziario, ad es. storico dei pagamenti e solvibilità.

Alcuni dei prodotti offerti dall'assicuratore primario possono sfruttare dati innovativi come quelli generati da fitness tracker o mobile app.

Ci adoperiamo per ottenere dati che siano stati anonimizzati o sottoposti a pseudonominizzazione. Ciò significa che, in molti casi, ci è assolutamente impossibile identificarvi in base ai dati ricevuti, oppure riceviamo dati relativi alla vostra persona ma privi di identificatori diretti come il vostro nome, sostituito con un numero o altro tipo di simbolo. Normalmente, la chiave per la vostra identificazione è in mano al vostro assicuratore e non ci viene trasmessa, cosicché non siamo in grado di collegare tale informazione alla vostra persona.

Ci è consentito trattare i vostri dati per i seguenti scopi:

- per la verifica del rischio e delle prestazioni, definizione dei prezzi, monitoraggio e controllo degli accumuli (limitazione dell'esposizione al rischio)
- per scopi contabili e verifiche di plausibilità concernenti la contabilità
- per scopi di analisi e statistica, ad es. creazione e gestione di modelli statistici e strumenti di calcolo delle tariffe
- revisione e sviluppo dei prodotti
- per prevenire e individuare illeciti penali come istanze di frode assicurativa
- per effettuare revisioni interne ed esterne (del vostro assicuratore) e controlli di qualità
- per il monitoraggio e revisione di processi interni
- per condividere una parte del rischio con ulteriori riassicuratori (retrocessione)
- per soddisfare obblighi di legge e rispettare i periodi di conservazione obbligatori.

3 Base giuridica

Secondo le diverse circostanze, trattiamo i vostri dati agli scopi sopraindicati sulla base di una o più delle seguenti basi giuridiche:

- il contratto stipulato con il vostro assicuratore – vedi Art. 6(1)(b) RGPD
- il vostro consenso esplicito – vedi Art. 6(1)(a), 7 e 9(2)(a) RGPD
- norme giuridiche in vigore che prevedono e/o consentono il trattamento dei dati nelle circostanze applicabili – vedi Art. 6(1)(c) e Art. 9(2)(b) RGPD in concomitanza con le relative leggi
- il trattamento è necessario per esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria – vedi Art. 9(2)(f) RGPD.
- categorie particolari di dati personali resi manifestamente pubblici da voi stessi – vedi Art. 9(2)(e) RGPD.
- i nostri interessi legittimi – vedi Art. 6(1)(f) RGPD.

4 Categorie di destinatari dei dati personali

4.1 Trattamento e condivisione dei dati all'interno del gruppo aziendale Gen Re

I vostri dati personali trasmessici dal vostro assicuratore primario possono essere trattati anche da dipendenti del gruppo aziendale Gen Re dislocati al di fuori dell'Unione Europea per:

- gli scopi elencati alla sezione 2, così come
- servizi informatici, compreso l'hosting di applicazioni e sistemi utilizzati per trattare dati inerenti all'assicurazione e riassicurazione.

4.2 Ulteriori riassicuratori

Per essere in grado di adempiere in ogni momento ai nostri obblighi derivanti dai rapporti riassicurativi, trasferiamo una parte dei rischi riassicurati presso la nostra società ad altri riassicuratori, al fine di ottenere un'ulteriore compensazione del rischio.

4.3 Prestatori di servizi esterni

Per l'adempimento ai nostri obblighi contrattuali e legali, ricorriamo in parte a prestatori di servizi esterni delle seguenti categorie:

- periti / esperti medici per la stesura di perizie relative alla verifica del rischio e delle prestazioni

- addetti alla gestione dei dati per lo stoccaggio e la distruzione di documenti
- servizi informatici per la manutenzione, il funzionamento e la protezione di sistemi e applicazioni, recupero dei dati e distruzione dei supporti dati
- fornitori di analisi dei dati
- traduttori per la traduzione di documenti relativi alla verifica del rischio e delle prestazioni
- servizi di supporto per l'elaborazione di prestazioni e la gestione portfolio
- incaricati di auditing per effettuare revisioni interne e revisioni di sicurezza informatica.

4.4 Ulteriori destinatari:

Alcuni assicuratori primari e altri riassicuratori impiegano mediatori o prestatori di servizi per avviare o gestire i rapporti di riassicurazione con noi. In questi casi, i vostri dati, che noi trattiamo per gli scopi sopracitati, vengono trasmessi tramite i suddetti mediatori o prestatori di servizi fra noi e il vostro assicuratore primario oppure fra noi e un ulteriore riassicuratore.

Inoltre, può essere necessario trasmettere i vostri dati personali ad altri destinatari, come ad esempio ad autorità pubbliche per soddisfare gli obblighi legali in materia di comunicazione delle informazioni (ad es. organismi di previdenza sociale, autorità finanziarie, autorità di vigilanza, revisori dei conti o autorità giudiziarie).

5 Trasmissione dei dati a un Paese terzo

Alcuni dei destinatari ai quali trasmettiamo dati personali (vedi sez. 4) si trovano al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). La trasmissione può aver luogo soltanto se la Commissione Europea avrà confermato al Paese terzo un livello di protezione dei dati adeguato o siano in vigore altre garanzie di tutela dei dati idonee (ad es. norme interne aziendali vincolanti in materia di protezione dei dati oppure clausole contrattuali standard UE). Ci assicuriamo che i destinatari dei vostri dati in qualunque Paese non europeo rispettino e osservino le norme di protezione dei dati personali vigenti in Europa, garantendo fra l'altro l'applicazione di misure idonee per la protezione dei dati personali sia a livello tecnico che organizzativo.

I vostri dati personali possono essere trasmessi, ad esempio, a società del Gruppo Gen Re situate in Paesi terzi fra cui, in particolare, Regno Unito, Australia, Sudafrica e Stati Uniti. Fatto salvo il rispetto della normativa, tali trasmissioni possono comprendere anche particolari categorie di dati, quali ad esempio informazioni inerenti alla salute.

6 Quali diritti avete in merito ai vostri dati?

6.1 Diritti dell'interessato

Potete richiedere informazioni in merito ai dati archiviati che vi riguardano. Inoltre, a determinate condizioni, potete richiedere la rettifica o la cancellazione dei vostri dati. Oltre a ciò, vi può spettare il diritto di limitare il trattamento dei vostri dati nonché il diritto alla consegna dei dati da voi messi a disposizione in un formato strutturato, consueto e leggibile da dispositivi elettronici

6.2 Diritto di opposizione

Se trattiamo i vostri dati per perseguire i nostri legittimi interessi, potete opporvi a tale trattamento nel caso in cui dalla vostra particolare situazione emergano ragioni che depongono contro un trattamento dei dati.

6.3 Diritto di ricorso

Avete diritto di presentare ricorso presso il succitato Responsabile della protezione dei dati o presso un'autorità preposta alla protezione dei dati a vostra scelta, in particolare nello Stato membro dell'UE dove risiedete o dove sia stata commessa la violazione¹. Nel nostro caso, l'autorità per la protezione dei dati competente è:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

(Incaricato per la Tutela dei dati e la libertà di informazione del Land Renania Settentrionale-Vestfalia)

Casella postale 20 04 44

40102 Düsseldorf

Germania

Tel.: +49 (0)211/38424-0

Fax: +49 (0)211/38424-10

E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

Internet: www.ldi.nrw.de

7 Durata del periodo di conservazione dei dati

I vostri dati personali saranno da noi cancellati non appena cesserà la loro rilevanza per gli scopi di cui sopra.

Inoltre, conserviamo i vostri dati personali in conformità con i tempi di conservazione prescritti dalle varie normative e standard di settore applicabili (ad es. periodi di conservazione previsti dai Codici tributari e commerciali).

¹ Le coordinate dell'ente per la protezione dei dati personali sono riportate sul sito ufficiale della Commissione Europea: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm