



DÉCLARATION CONCERNANT LA PROTECTION DES DONNÉES

destinée aux demandeurs, preneurs d'assurance, personnes assurées, bénéficiaires ou sinistrés

Version du 1^{er} mai 2021

La présente notice vous informe sur le traitement de vos données à caractère personnel par la compagnie General Reinsurance AG et sur vos droits en vertu de la législation en matière de protection des données.

1 Responsable du traitement des données – Qui sommes-nous ?

General Reinsurance AG
Theodor-Heuss-Ring 11,
50668 Köln, Allemagne
Tél. : +49 221 9738 0
Fax : +49 221 9738 494
E-mail : AskGenRe@genre.com

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à l'adresse ci-dessus, à son attention, ou par courrier électronique à l'adresse DPO_EU@genre.com.

2 Finalités du traitement des données et catégories de données

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le respect du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD), de la loi fédérale allemande sur la protection des données et de toutes les autres législations nationales pertinentes. Même si nous ne sommes pas concernés par le code de conduite des compagnies d'assurance allemandes, nous l'acceptons comme norme de fait.

Il n'est pas rare que les compagnies d'assurance transfèrent une partie de leurs risques à des réassureurs comme nous. Dans de tels cas, la société General Reinsurance AG peut être amenée à intervenir dans plusieurs phases de ce processus :

- pendant la demande d'assurance ;
- pendant toute la durée de validité de votre police d'assurance et tant que nous avons besoin de conserver les données pour les finalités énumérées ci-après, ou
- si vous faites une demande de paiement par le réassureur.

Nous traitons les données des demandeurs d'assurance, des preneurs d'assurance, des parties requérantes, des parties sinistrées et des bénéficiaires.

En fonction du produit d'assurance dont votre assureur direct nous confie la réassurance, les catégories de données que nous traitons peuvent comprendre :

- des informations personnelles, p. ex. votre nom, profession et date de naissance ;
- des données basées sur le contrat d'assurance ;
- des données liées aux sinistres ;
- des données concernant votre santé, p. ex. votre anamnèse ;
- des données financières, p. ex. votre historique de paiement et votre cote de crédit.

Certains produits proposés par les assureurs directs peuvent utiliser des données innovatrices, telles que les données générées par les applications sportives ou autres applications mobiles.

Nous nous efforçons d'obtenir les données une fois qu'elles ont été rendues anonymes ou ont fait l'objet d'une pseudonymisation. Dans de nombreux cas, il nous est donc soit absolument impossible de vous identifier à partir des données que nous recevons, soit nous recevons des données pouvant certes être mises en lien avec vous mais dont tous les identificateurs directs (tel que votre nom) ont été supprimés et remplacés par un nombre ou tout autre paramètre substituable. La clé permettant de vous identifier est habituellement détenue par votre assureur et ne nous est pas transmise, de sorte qu'il nous est impossible de faire le lien entre cette information et vous.

Nous pouvons être amenés à traiter vos données pour les finalités suivantes :

- Examen des risques et des prestations, tarification, surveillance, et contrôle des cumuls (limitation de l'exposition aux risques).
- Comptabilité et contrôles de plausibilité afférant à la comptabilité.
- Analyses et statistiques, p. ex. création et gestion de modèles statistiques et d'outils de calcul des frais ;
- Réexamen et développement de produits ;
- Prévention et détection d'infractions criminelles telles que cas de fraude à l'assurance ;
- Exécution d'audits internes et externes (de votre assureur) et de contrôles de qualité ;
- Surveillance et révision des processus internes ;
- Décharge sur d'autres réassureurs d'une fraction du risque (rétrocession).
- Acquiescement des obligations légales et respect des délais de conservation obligatoire.

3 Base juridique

En fonction des circonstances, nous traitons vos données aux fins susmentionnées sur la base d'un ou plusieurs des fondements juridiques suivants :

- Le contrat que vous avez conclu avec votre assureur – voir art. 6, al. 1, pt. b) RGPD ;
- Votre consentement explicite – voir art. 6, al. 1, point a), art. 7 et art. 9, al. 2, pt. a) RGPD ;
- Les législations applicables qui prévoient et/ou permettent le traitement de données dans les circonstances applicables – voir art. 6, al. 1, pt. c) et art. 9, al. 2, pt. b) RGPD en liaison avec les législations respectives ;
- Le traitement est nécessaire à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice – voir art. 9, al. 2, pt. f) RGPD ;
- Les catégories particulières de données à caractère personnel qui ont manifestement été rendues publiques par vous – voir art. 9, al. 2, pt. e) RGPD ;
- Nos intérêts légitimes – voir art. 6, al. 1, pt. f) RGPD.

4 Catégories de destinataires des données à caractère personnel

4.1 Traitement et partage des données au sein du groupe d'entreprises Gen Re

Les données à caractère personnel vous concernant que nous transmet votre assureur direct peuvent également être traitées par les employés du groupe Gen Re établis en dehors de l'Union européenne pour les finalités suivantes :

- Les finalités énumérées au point 2, et
- Les services TI, y compris l'hébergement d'applications et de systèmes utilisés pour traiter les données liées à l'assurance et la réassurance.

4.2 Autres réassureurs

Afin de pouvoir nous acquiescer de nos obligations dans le cadre de nos relations de réassurance, nous pouvons être amenés à transférer à d'autres réassureurs, aux fins d'atténuation du risque, une partie des risques que nous prenons en charge en tant que réassureur.

4.3 Prestataires externes

Dans des cas particuliers, en vue de nous acquitter de certaines de nos obligations contractuelles et légales, nous faisons appel aux catégories suivantes de prestataires externes :

- Experts / experts médicaux, pour l'élaboration de rapports d'expertise concernant l'examen des risques et des prestations ;
- Prestataires de services de gestion de données, pour le stockage et la destruction de documents ;
- Prestataires de services informatiques, pour la maintenance, le fonctionnement et la sauvegarde de systèmes et d'applications, la récupération de données et la destruction de support de données ;
- Prestataires de services d'analyse de données ;
- Traducteurs, pour la traduction des documents relatifs à l'examen des risques et des prestations ;
- Prestataires de services, pour l'assistance au traitement des demandes, des sinistres et des affaires en portefeuille ;
- Prestataires de services d'audits, pour les révisions internes et les audits sur la sécurité des technologies de l'information.

4.4 Autres destinataires :

Certains assureurs directs et réassureurs font appel à des intermédiaires ou à des prestataires de services pour la préparation ou la gestion de leurs relations de réassurance avec nous. Dans ces cas particuliers, les données vous concernant que nous traitons aux fins susmentionnées sont transférées entre nous et votre assureur direct ou entre nous et un autre réassureur, par le biais desdits intermédiaires ou prestataires de services.

En outre, il peut s'avérer nécessaire que nous transmettions vos données à caractère personnel à d'autres destinataires, par exemple à une autorité officielle en vue de l'accomplissement d'une obligation légale de communication (p. ex. organisme de sécurité sociale, autorité financière, autorité de contrôle, expert-comptable ou autorité répressive).

5 Transmission des données via un pays tiers

Certains des destinataires auxquels nous transmettons les données à caractère personnel (voir point 4) sont établis en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Dans ces cas particuliers, la transmission se fera uniquement dans la mesure où la Commission européenne a attesté au pays tiers un niveau de protection des données approprié, ou si d'autres garanties appropriées en matière de protection des données ont été fournies (p. ex. règles internes contraignantes applicables en matière de protection des données ou clauses contractuelles types de l'Union européenne). Nous veillons à ce que les destinataires de vos données dont le lieu d'implantation se situe dans n'importe quel pays non européen respectent les standards européens en matière de protection des données ; pour cela, nous veillons notamment à ce que des mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées soient mises en œuvre.

Les données à caractère personnel peuvent être transmises, par exemple, aux entreprises du groupe Gen Re établies dans des pays tiers, en particulier au Royaume-Uni, en Australie, en Afrique du Sud et aux États-Unis. Sous réserve du respect des exigences légales, ces transmissions peuvent inclure également des catégories particulières de données à caractère personnel, par exemple des informations se rapportant à votre santé.

6 Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données ?

6.1 Droits des personnes concernées

Vous pouvez demander des informations sur les données vous concernant qui ont été mémorisées. En outre, vous pouvez, sous certaines conditions, demander que vos données soient corrigées ou effacées. Vous avez également le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données et de recevoir, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, des données que vous avez fournies.

6.2 Droit d'opposition

Si nous traitons vos données en vue de garantir des intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière.

6.3 Droit d'introduire une réclamation

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès du délégué à la protection des données susmentionné ou de l'autorité de protection des données de votre choix, en particulier dans l'État membre de l'Union européenne dans lequel se trouve votre résidence ou dans lequel la violation aurait été commise¹. Dans notre cas, l'autorité de protection des données est la suivante :

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

(Déléguée à la protection des données et à la liberté de l'information du Land Rhénanie-du-Nord-Westphalie)

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Allemagne

Tél. : +49 (0)211/38424-0

Fax : +49 (0)211/38424-10

E-mail : poststelle@ldi.nrw.de

Internet : www.ldi.nrw.de

7 Durée de conservation des données

Nous effaçons vos données à caractère personnel dès que leur conservation n'est plus nécessaire au regard des finalités susmentionnées.

En outre, nous mémorisons vos données à caractère personnel conformément aux délais de conservation prévus par de nombreuses législations et normes industrielles applicables (p. ex. délais de conservation prévus par le Code fiscal et le Code de commerce).

¹ Les coordonnées des autorités nationales de protection des données sont disponibles sur le site web officiel de la Commission européenne à l'adresse http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm