



投保人、保单持有人、被保险人、受益人、受损方的隐私声明

2022 年 1 月 29 日版

本声明旨在为您（如无特别说明，本简体中文版声明中的“您”均应为在中华人民共和国境内的自然人，否则应适用其他版本的隐私声明内容）提供有关德国通用再保险股份有限公司（General Reinsurance AG）处理您的个人数据的有关信息，以及您根据适用的数据保护法律所享有的权利。

为避免疑义，本声明中的“数据”“个人数据”“数据控制者”“处理”“共享”等术语在适用的数据保护法律中可能采用不同的名称与定义，应根据相应适用的数据保护法律进行理解和适用。

1 数据控制者——我们是谁

德国通用再保险股份有限公司（General Reinsurance AG）

地址：德国科隆西奥多豪斯环路 11 号 邮编 50668（Theodor-Heuss-Ring 11, 50668 Köln, Deutschland）

电话：+49 221 9738 0

传真：+49 221 9738 494

邮箱：AskGenRe@genre.com

您可以通过上述地址与我们的数据保护官取得联系，收件人填写数据保护官或发送电子邮件至：
DPO_EU@genre.com

2 处理目的和数据类别

我们遵循欧盟《通用数据保护条例》《德国联邦数据保护法》和所有其他适用的数据保护法律来处理您的个人数据。尽管我们不受《德国保险业行为准则》的约束，我们也接受其作为行业标准。

保险公司经常将其部分风险转嫁给与我们相似的再保险公司。在此类情况下，德国通用再保险股份有限公司可能会参与这一过程中的几个阶段：

- 在投保之时；
- 在您的保单有效期内，以及在我们需要为以下所列目的保留数据的时间内；或
- 当您向再保险公司提出理赔要求时。

我们处理投保人、保单持有人、理赔申请人、受损方和受益人的数据。

根据您的原保险公司向我们进行再保险的保险产品，我们处理的数据类别可能包括：

- 个人信息，如姓名、职业和出生日期；
- 基于保险合同的数据；
- 与理赔有关的数据；

- 健康数据，如您的病史；
- 财务数据，例如付款历史和信用评分。

原保险公司提供的某些产品可能会使用新型数据，例如运动追踪器或移动应用程序产生的数据。

我们努力只在数据被匿名化或经历了去标识化之后才获取数据。这意味着，在许多情况下，我们要么根本无法从我们收到的数据中识别您的身份，要么我们收到的数据虽然与您有关，但已被去除了诸如您的姓名等直接标识信息，该等标识信息已被数字或其他占位符取代。通常，用于识别您身份的密钥由您的保险公司持有，不会传输给我们，因此我们无法将这些信息与您关联起来。

我们可能基于以下目的处理您的数据：

- 用于承保、理赔管理、定价、监控和风险累积控制（限制风险敞口）。
- 基于会计目的和与会计有关的合理性检查。
- 用于分析和统计目的，例如创建和维护统计模型和保险费率计算工具；
- 产品审查和开发；
- 预防和发现刑事犯罪，如保险欺诈事件；
- 进行内部和外部（您的保险公司）的审计和质量检查；
- 监测和修订内部流程；
- 与其他再保险人进一步分担部分风险（转分保）；
- 为了履行法定义务和强制保存期限义务。

3 法律依据

根据目前的情况，我们基于以下一项或多项法律依据出于上述目的处理您的数据：

- 您与保险公司签订的合同——参见欧盟《通用数据保护条例》第六条第（1）款 b 项。
- 您的明确同意——参见欧盟《通用数据保护条例》第六条第（1）款 a 项、第七条及第九条第（2）款 a 项。
- 根据适用的法律所授权和/或允许的数据处理——参见欧盟《通用数据保护条例》第 6 条第 (1) 款 c 项和第九条第（2）款 b 项和相关法律。
- 数据处理是理赔的行使和辩护所必要的——参见欧盟《通用数据保护条例》第九条第（2）款第 f 项。
- 您公开的特殊类别的个人数据——参见欧盟《通用数据保护条例》第九条第（2）款 e 项。
- 我们的合法权益——见《欧盟通用数据保护条例》第六条第（1）款 f 项。

为避免疑义，适用的数据保护法律对于处理您的数据的法律依据另有规定的，从其规定。

4 个人数据接收者的类型

4.1 通用再集团内的数据处理和共享

我们从您的原保险公司收到的您的个人数据，也可能被位于欧盟以外的通用再集团雇员处理，用于：

- 第 2 条所列的目的，以及
- IT 服务，包括用于处理保险和再保险相关数据的应用程序和系统的托管。

4.2 其他的再保险人

为了使我们能够履行我们在再保险关系下的义务，我们可能会将我们再保险的部分风险转嫁给其他再保险人，以达到降低风险的目的。

4.3 外部的服务供应商

在某些情况下，我们使用以下类别的外部服务供应商，以履行我们的一些合同和法定义务：

- 负责起草关于承保和理赔管理的专家意见的评估员/医学专家；
- 文件存储和销毁的数据管理服务供应商；
- 提供系统和应用程序的维护、操作和安全、数据恢复和数据销毁的 IT 服务供应商；
- 数据分析供应商；
- 翻译承保和理赔管理文件的译员；
- 支持投保、理赔和库存处理的服务供应商；
- 进行内部审计和 IT 安全审计的审计服务供应商。

4.4 其他的接收者

一些原保险公司和其他再保险公司使用中介或服务供应商来启动或维持他们与我们的再保险关系。在这些情况下，我们为上述目的所处理的您的数据会在我们与您的原保险公司之间或在与其他再保险公司之间通过这些中介和服务供应商传输。

此外，出于履行法定通知义务的需要，我们可能有必要将您的个人数据传输给例如公共机构等其他接收者（如社会保险机构、金融机构、监管机构、审计或执法机构）。

5 第三国的数据传输

某些接收我们所传输的个人数据的接收方（参见第 4 条）位于欧洲经济区（EEA）之外。只有在欧盟委员会确认第三国具有适当级别的数据保护水平或其他适当的数据保护保障（如具有约束力的公司内部数据保护规定或欧盟标准合同条款）的情况下，才能进行传输。我们确保您在任何非欧洲地区的数据接收者遵守并履行欧洲数据保护标准，即确保采取适当的技术层面和组织层面的隐私保护措施。

以向位于第三国的通用再集团传输个人数据，具体而言尤其是向英国、澳大利亚、南非和美国传输。在遵守法律规定的前提下，所传输的数据中包括特殊类别的个人数据，例如与健康有关的信息。

6 您对您的数据享有什么权利？

6.1 数据主体的权利

您可以索要有关我们存储的您的数据的相关信息。此外，您还可以要求更正或删除您的数据以满足特定的要求。此外，您可能有权限制对您的数据的处理活动，并要求向您以结构化的、常用的和机器可识别的格式提供数据。

6.2 拒绝权

如果我们处理您的个人数据是为了保护合法利益，您有权基于您的特殊情况拒绝该等处理活动。

6.3 投诉权

您可以选择向上述数据保护官或数据保护监督机构提出投诉，尤其是在您居住的欧盟成员国或被控侵权行为发生地。¹以下是负责我们的数据保护机构：

（北莱茵-威斯特法伦州的数据保护和信息自由
官员）

邮编：200444

40102 德国杜塞尔多夫

电话：+49 211/38424-0

传真：+49 211/38424-10

邮件：poststelle@ldi.nrw.de

网址：www.ldi.nrw.de

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

(Data Protection and Freedom-of-Information
Officer for the State of North Rhine-Westphalia)

Postfach 20 04 44

40102 Dusseldorf

Tel.: +49 211/38424-0

Fax: +49 211/38424-10

E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

Internet: www.ldi.nrw.de

为避免疑义，适用的数据保护法律对于数据主体享有的权利另有规定的，从其规定。如果您希望行使上述任何权利或对此有任何疑问，请通过第一条列明的联系方式与我们联系。

7 数据存储期限

一旦您的个人数据不再需要用于上述目的，我们将立即删除。此外，我们根据各种法律和适用的行业标准规定的保留期限（例如，税务和商业法规规定的保留期限）来存储您的个人数据。

¹所有欧洲数据保护机构的详细联系方式可在欧盟委员会的官方网站上找到，网址为：
http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm